



Handleiding | Billing Portal





Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Inloggen	4
3. Gegevens	6
4. Inlog gegevens	7
5. Facturen	8
6. Belgegevens	9
6.1 Belgegevens filteren	9
6.2 Belgegevens exporteren	10
7. Management informatie	11
8. Mobiele gegevens	12
8.1 Verbruikskosten controleren	12
8.2 Mobiele gegevens exporteren	14





1. Inleiding

Deze handleiding beschrijft het gebruik van de billing portal. Via de billing portal heeft u toegang tot de facturatie gegevens van uw organisatie. De billing portal is toegankelijk via: factuuronline.tritel.nl. Indien deze link niet werkt kunt u de billing portal ook bereiken via de volgende link: http://95.211.53.137/tritel/head/localstart_head.aspx





2. Inloggen

U ontvangt per e-mail de inloggegevens om toegang te krijgen tot de billing portal. Ga naar factuuronline.tritel.nl om in te loggen.



Na het inloggen ziet u een overzicht van de hoofdvestiging en eventuele onderliggende vestigingen:

- Customerid
- Account type
- Company name
- Related by

Indien uw organisatie uit meerdere vestigingen (multiple site) bestaat wordt de hoofdvestiging in de eerste regel aangeduid met accounttype 'head' en de onderliggende vestigingen met 'sub'. Bestaat uw organisatie uit één vestiging dan is dit niet van toepassing.





- Gegevens
- Inlog gegevens
- Facturen
- Bel gegevens
- Mngt informatie
- Mobile gegevens
- Uit loggen

Enter text to search... Clear			
customerid	accounttype	companyname	relatedby
10813	head	Tritel hoofd kantoor	0
11114	sub	Tritel hoofd kantoor	10813
11116	sub	Tritel hoofd kantoor	10813
11117	sub	Tritel hoofd kantoor	10813
11118	sub	Tritel hoofd kantoor	10813
11119	sub	Tritel hoofd kantoor	10813
11133	sub	Tritel hoofd kantoor	10813
11184	sub	Tritel hoofd kantoor	10813
11306	sub	Tritel hoofd kantoor	10813
12579	sub	Tritel hoofd kantoor	10813
12653	sub	Tritel hoofd kantoor	10813
12675	sub	Tritel hoofd kantoor	10813
12677	sub	Tritel hoofd kantoor	10813
12691	sub	Tritel hoofd kantoor	10813
12876	sub	Tritel hoofd kantoor	10813

Page 1 of 2 (24 items) < [1] 2 > Page size: 15

Tevens zijn in het beginscherm de volgende tabbladen beschikbaar:

- Gegevens – Overzicht facturatie gegevens
- Inlog gegevens – Gebruikersnaam en wachtwoord
- Facturen – Overzicht facturen
- Bel gegevens – Specificatie belgegevens en dataverbruik (vast & mobiele telefonie) van de geselecteerde vestiging
- Mngt informatie – Statistieken gespreksgegevens van de geselecteerde vestiging
- Mobile gegevens – Samenvatting van het mobiele telefonie -en dataverbruik per nummer van alle vestigingen
- Uitloggen





3. Gegevens

In het tabblad 'Gegevens' vindt u een overzicht van de gegevens van uw organisatie die door Tritel worden gebruikt bij het opstellen van de facturen. U bent niet gemachtigd om hier wijzigingen aan te brengen. Mocht u deze gegevens willen wijzigingen dan verzoeken wij u contact op te nemen met de financiële administratie via 072 – 711 2 711 (optie 5) of via factuur@tritel.nl





4. Inlog gegevens

In het tabblad 'Inlog gegevens' vindt u uw gebruikersnaam en wachtwoord om in te loggen in de billing portal. Tevens heeft u hier de mogelijkheid om uw wachtwoord te wijzigen:

- Klik op 'edit'
- Voer het gewenste wachtwoord in.
- Klik op 'update' om het nieuwe wachtwoord op te slaan.

1. Custpass

#	Debiteurnummer	paswoord
<input type="button" value="Edit"/>	10813	*****

2. Custpass

#	Debiteurnummer	paswoord
<input type="button" value="Update"/> <input type="button" value="Cancel"/>	10813	*****

Indien uw organisatie uit meerdere vestigingen bestaat heeft elke vestiging een eigen gebruikersnaam en wachtwoord. Met de inloggegevens van een specifieke vestiging heeft u alleen inzicht in de gegevens van de bijbehorende vestiging. Indien u inlogt met de inloggegevens van de hoofdvestiging heeft u inzicht in de gegevens van alle vestigingen.





5. Facturen

U ontvangt iedere maand per e-mail de verzamelfactuur en de specificatie. Daarnaast staan al uw facturen in uw persoonlijke billing portal.

- Selecteer de betreffende factuur
- Klik op 'factuur' (1) om het voorblad van de verzamelfactuur in te zien.
- Klik op 'details' (2) om de specificatie van de factuur in te zien.
- U heeft de mogelijkheid om het bestand direct af te drukken of op te slaan op uw computer.

Facturen

Factuur 1.
Details 2.

Clear

Debiteurennummer	Factuurnummer	Factuurdatum	Subtotaal	BTW	Totaal
10813	54239	10-04-2016	5422,91	1136,81	6559,72
10813	53048	10-03-2016	5000,52	1091,50	6092,02
10813	51875	10-02-2016	6340,00	1331,61	7671,61
10813	50791	10-01-2016	5000,72	1071,77	6072,49
10813	49893	10-12-2015	5590,95	1176,10	6767,05
10813	49009	10-11-2015	5760,87	1214,61	6975,48
10813	48141	10-10-2015	6640,18	1460,48	8100,66
10813	47278	10-09-2015	3706,01	876,62	4582,63
10813	46410	10-08-2015	2809,14	580,62	3389,76
10813	45561	10-07-2015	3856,74	810,14	4666,88

Page 1 of 3 (28 items) < [1] 2 3 >





6. Belgegevens

In het tabblad 'Belgegevens' vindt u de verzameling van de belgegevens van de geselecteerde vestiging. Indien u gebruik maakt van vaste én mobiele telefonie van Tritel, dan vindt u het overzicht van alle gesprekken en het mobiele dataverbruik bij elkaar in één overzicht.



#	Custid	Periode	Gebeld van	Gebeld naar	Start datum	Start tijd	Omschrijving	Eind datum	Eind tijd	Sec.	Prijs	Gebruikersnaam
<input type="checkbox"/>	10813	0316	640000000	Internet	31-03-2016	20:53:00	Nationaal data	31-03-2016	20:53:09	9	0,0000	
<input type="checkbox"/>	10813	0316	640000000	30809407730	31-03-2016	20:42:00	Nationaal vast	31-03-2016	20:51:57	597	0,0000	voip
<input type="checkbox"/>	10813	0316	640000000	Internet	31-03-2016	20:40:00	Nationaal data	31-03-2016	20:40:11	11	0,0000	
<input type="checkbox"/>	10813	0316	640000000	30809221872	31-03-2016	18:56:00	Ned. Mobiel Vodafone	31-03-2016	18:58:48	168	0,0000	voip
<input type="checkbox"/>	10813	0316	640000000	Internet	31-03-2016	18:56:00	Nationaal data	31-03-2016	20:14:45	4725	0,0000	
<input type="checkbox"/>	10813	0316	640000000	30809000132	31-03-2016	18:55:00	Ned. Emmen	31-03-2016	18:59:01	241	0,0000	voip

- **Custid** – Klantnummer
- **Periode** – De periode wanneer het belgedrag heeft plaatsgevonden.
- **Gebeld van** – de uitbellende partij
- **Gebeld naar** – de ontvangende partij. Indien het om dataverbruik gaat wordt de ontvangende partij met 'Internet' aangeduid.
- **Start datum** – de exacte datum waarop het gesprek is gestart
- **Start tijd** – de exacte tijd waarop het gesprek is gestart
- **Omschrijving** – soort verbruik (bijvoorbeeld: vast / mobiel gesprek, dataverbruik, servicenummers, internationaal verbruik)
- **Eind datum** – de exacte datum waarop het gesprek is beëindigd
- **Eind tijd** – de exacte tijd waarop het gesprek is beëindigd
- **Sec.** – de duur van het gesprek in secondes
- **Prijs** – de kosten van het gesprek
- **Gebruikersnaam** – de gebruikersnaam van de uitbellende partij. De gebruikersnaam wordt alleen weergegeven als er gebruik wordt gemaakt van het Broadsoft platform. Bij mobiele telefonie is het niet mogelijk een gebruikersnaam aan een telefoonnummer te koppelen.

6.1 Belgegevens filteren

Om inzicht te krijgen in specifieke belgegevens, zoals het belgedrag tijdens een bepaalde periode, het belgedrag van een bepaalde medewerker of de duurste gesprekken, kunnen de gegevens eenvoudig gefilterd worden.

Voorbeeld: U wilt weten welke belkosten een specifieke medewerker heeft gemaakt in maart 2016.

- Selecteer d.m.v. het pijltje  de gewenste periode, in dit geval 0316.
- Selecteer d.m.v. het pijltje  het telefoonnummer van de betreffende medewerker.





- Klik vervolgens twee keer op Prijs. (Bij één keer klikken worden de gegevens van laag naar hoog weergegeven. Bij twee keer klikken worden de gegevens van hoog naar laag weergegeven).
- Bij 'omschrijving' wordt de reden van de gemaakte kosten weergegeven.

Belgegevens

Export data: To: Xlsx

Enter text to search...

#	Custid	Periode	Gebeld van	Gebeld naar	Start datum	Start tijd	Omschrijving	Eind datum	Eind tijd	Sec.	Prijs
<input type="checkbox"/>	10813	0316			08-03-2016	16:06:00	Servicenummers BTW hoog tarief	08-03-2016	16:09:05	185	0,8300
<input type="checkbox"/>	10813	0316			25-03-2016	10:03:00	Belgium- Versatel/Telenet Areas	25-03-2016	10:06:23	203	0,6300
<input type="checkbox"/>	10813	0316			01-03-2016	15:38:00	Servicenummers BTW hoog tarief	01-03-2016	15:54:26	986	0,5900
<input type="checkbox"/>	10813	0316			09-03-2016	11:08:00	Servicenummers BTW hoog tarief	09-03-2016	11:08:50	50	0,5800
<input type="checkbox"/>	10813	0316			10-03-2016	11:15:00	Belgium- Versatel/Telenet Areas	10-03-2016	11:17:59	179	0,5600

6.2 Belgegevens exporteren

In de billing portal heeft u de mogelijkheid om de belgegevens te exporteren in zodat u deze lokaal op kunt slaan.

- Selecteer rechtsonder bij 'Page size' het aantal records die weergegeven moeten worden. U kunt maximaal 100.000 records tegelijkertijd exporteren.
- Klik linksboven op 'Select all on the page' om alle records te selecteren.
- Kies vervolgens het bestandsformaat waarin u de records wilt opslaan. U heeft de keuze uit pdf, xls, Xlsx, Rtf en csv.
- Klik tot slot op 'Export'.

Belgegevens

Export data: To: Xlsx

Enter text to search...

#	Custid	Periode	Gebeld van	Gebeld naar	Start datum	Start tijd	Omschrijving	Eind datum	Eind tijd	Sec.	Prijs
<input type="checkbox"/>	10813	0316		Internet	31-03-2016						
<input type="checkbox"/>	10813	0316			31-03-2016						
<input type="checkbox"/>	10813	0316		Internet	31-03-2016						
<input type="checkbox"/>	10813	0316			31-03-2016	18:56:00	Ned. Mobiel Vodafone	31-03-2016			

1. 2. 3.



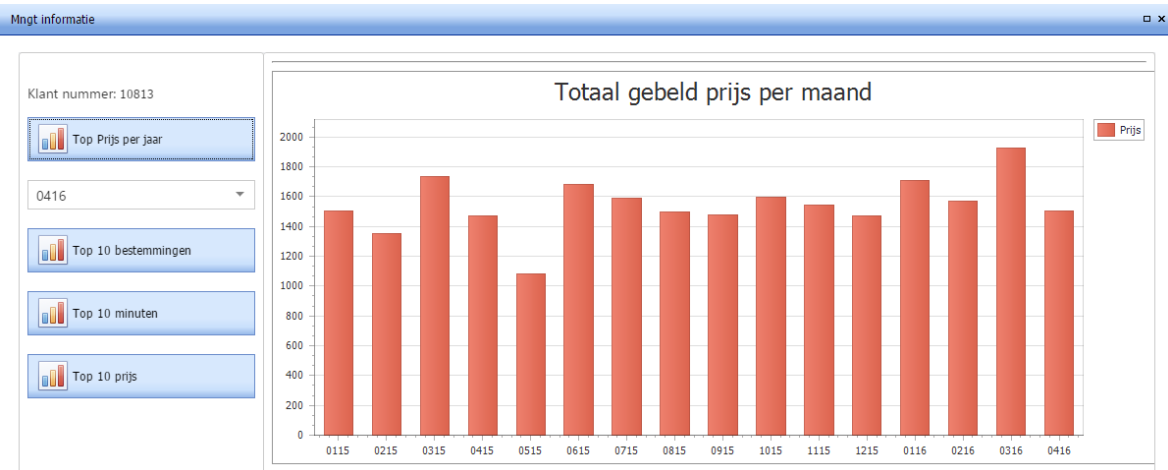


7. Management informatie

In het tabblad 'Mngt informatie' wordt met behulp van statistieken weergegeven hoe het belgedrag van uw organisatie over een bepaalde periode eruit ziet. Hierin wordt onderscheid gemaakt tussen:

- Top prijs per jaar – Maandelijks gesprekskosten van het afgelopen jaar.
- Top 10 bestemmingen – De 10 meest gebelde nummers in de geselecteerde periode / maand
- Top 10 minuten – De 10 langste gesprekken in de geselecteerde periode / maand.
- Top 10 prijs – De 10 duurste gesprekken in de geselecteerde periode / maand.

Let op: de statistieken die worden weergegeven zijn alleen van toepassing op de geselecteerde vestiging.





8. Mobiele gegevens

In het tabblad 'Mobile gegevens' vindt u een samenvatting van het mobiele verbruik van alle vestigingen. Per mobiele telefoonnummer wordt aangegeven hoeveel minuten, sms berichten en data de gebruiker heeft verbruikt binnen Nederland en wat de verbruikskosten zijn.

Mobiele gegevens

Export data: To: Xlsx

Enter text to search...

klantnummer	factuurnummer	factuurdatum	gebeldvan	aantalminutennationaal	aantalberichtennationaal	aantalmbnationaal	verbruikskosten
10813	51875	10-02-2016	08:00:00	468	7	23	147,37
10813	54239	10-04-2016	08:00:00	1127	33	2158	28,93
10813	53048	10-03-2016	08:00:00	874	25	1820	21,95
10813	54239	10-04-2016	08:00:00	1453	9	399	20,04

* Deze tool is beschikbaar gesteld in februari 2016, het is daarom niet mogelijk om records van voor die tijd in te zien.

8.1 Verbruikskosten controleren

Het kan voorkomen dat er verbruikskosten in rekening worden gebracht bij bepaalde nummers omdat er gebruik gemaakt is van diensten die buiten de bundel vallen. U heeft in de billing portal de mogelijkheid om eenvoudig te controleren waar deze kosten vandaan komen.

Voorbeeld:

In onderstaande afbeelding is te zien dat er op de factuur van 10 april 2016 €2,07 aan verbruikskosten in rekening is gebracht voor het gemarkeerde nummer.

Mobiele gegevens

Export data: To: Xlsx

Enter text to search...



klantnummer	factuurnummer	factuurdatum	gebeldvan	aantalminutennationaal	aantalberichtennationaal	aantalmbnationaal	verbruikskosten
10813	54239	10-04-2016	08:00:00	195	15	91	0,72
10813	54239	10-04-2016	08:00:00	0	0	943	0,00
10813	54239	10-04-2016	08:00:00	0	0	295	0,00
10813	54239	10-04-2016	08:00:00	0	0	37	0,00
10813	54239	10-04-2016	08:00:00	796	23	3205	0,00
10813	54239	10-04-2016	08:00:00	689	1	139	0,00
10813	54239	10-04-2016	08:00:00	0	0	14676	0,00
10813	54239	10-04-2016	08:00:00	1241	11	549	0,00
10813	54239	10-04-2016	08:00:00	24	0	0	0,00
10813	54239	10-04-2016	08:00:00	437	0	208	2,07
10813	54239	10-04-2016	08:00:00	1078	13	659	0,00

Volg onderstaande stappen als u wilt controleren hoe de verbruikskosten zijn opgebouwd:

- Onthoud het nummer waarvan u de verbruikskosten wilt controleren en sluit het tabblad 'Mobile gegevens'.





















- Selecteer de vestiging waar het betreffende nummer onder valt.
- Open het tabblad 'Belgegevens'
- Selecteer d.m.v. het pijltje  de gewenste periode. De bijbehorende periode betreft altijd de maand voorafgaand aan de factuurdatum. (Dit houdt in dat als de verbruikskosten in april 2016 zijn gefactureerd, dat de periode waarin de kosten zijn gemaakt maart 2016 is).
- Selecteer d.m.v. het pijltje  naast 'Gebeld van' het betreffende nummer.

Belgegevens

Export data: To:

Enter text to search...



















#	Custid	Periode	Gebeld van	Gebeld naar	Start datum	Start tijd	Omschrijving	Eind datum	Eind tijd	Sec.	Prijs
<input type="checkbox"/>	11116	0316				23:40:00	Nationaal data	31-03-2016	23:42:42	162	0,0000
<input type="checkbox"/>	11116	0316				23:34:00	Nationaal data	31-03-2016	23:34:09	9	0,0000
<input type="checkbox"/>	11116	0316				23:30:00	Nationaal data	31-03-2016	23:36:53	413	0,0000
<input type="checkbox"/>	11116	0316				21:19:00	Nationaal data	31-03-2016	21:25:47	407	0,0000
<input type="checkbox"/>	11116	0316				21:16:00	Nationaal data	31-03-2016	21:20:21	261	0,0000
<input type="checkbox"/>	11116	0316				20:52:00	Nationaal data	31-03-2016	20:52:23	23	0,0000
<input type="checkbox"/>	11116	0316				19:44:00	Nationaal data	31-03-2016	19:47:54	234	0,0000
<input type="checkbox"/>	11116	0316				19:43:00	Nationaal data	31-03-2016	19:43:11	11	0,0000

- Klik twee keer op 'Prijs' zodat de hoogste verbruikskosten bovenaan komen te staan.
- Onder 'Omschrijving' ziet u nu de reden van de gemaakte kosten. In onderstaand voorbeeld zijn er extra kosten gemaakt door het bellen naar servicenummers:

Belgegevens

Export data: To:

Enter text to search...

#	Custid	Periode	Gebeld van	Gebeld naar	Start datum	Start tijd	Omschrijving	Eind datum	Eind tijd	Sec.	Prijs
<input type="checkbox"/>	11116	0316			11-03-2016	09:38:00	Servicenummers BTW hoog tarief	11-03-2016	09:38:29	29	0,3500
<input type="checkbox"/>	11116	0316			11-03-2016	08:38:00	Servicenummers BTW hoog tarief	11-03-2016	08:38:22	22	0,2700
<input type="checkbox"/>	11116	0316			10-03-2016	12:52:00	Servicenummers BTW hoog tarief	10-03-2016	12:52:19	19	0,2400
<input type="checkbox"/>	11116	0316			10-03-2016	11:43:00	Servicenummers BTW hoog tarief	10-03-2016	11:43:18	18	0,2300
<input type="checkbox"/>	11116	0316			11-03-2016	08:04:00	Servicenummers BTW hoog tarief	11-03-2016	08:04:18	18	0,2300
<input type="checkbox"/>	11116	0316			10-03-2016	11:49:00	Servicenummers BTW hoog tarief	10-03-2016	11:49:16	16	0,2100
<input type="checkbox"/>	11116	0316			16-03-2016	16:12:00	Servicenummers BTW hoog tarief	16-03-2016	16:12:15	15	0,2000
<input type="checkbox"/>	11116	0316			11-03-2016	08:39:00	Servicenummers BTW hoog tarief	11-03-2016	08:39:13	13	0,1700
<input type="checkbox"/>	11116	0316			11-03-2016	09:50:00	Servicenummers BTW hoog tarief	11-03-2016	09:50:13	13	0,1700





8.2 Mobiele gegevens exporteren

In de billing portal heeft u de mogelijkheid om de mobiele gegevens te exporteren in zodat u deze lokaal op kunt slaan.

- Selecteer rechtsonder bij 'Page size' het aantal records die weergegeven moeten worden. U kunt maximaal 5.000 records tegelijkertijd exporteren.
- Klik linksboven op 'Select all on the page' om alle records te selecteren.
- Kies vervolgens het bestandsformaat waarin u de records wilt opslaan. U heeft de keuze uit pdf, xls, Xlsx, Rtf en csv.
- Klik tot slot op 'Export'.

