



Case: Vd Hoorn Floristik

Case: Vd Hoorn Floristik

Van de Hoorn Floristik is de voornaamste leverancier van handgemaakte gemengde en biedermeierboeketten in de wereld. Met een product dat dagelijks op grote schaal vers ingekocht, gebonden, verpakt en verzonden wordt luistert het logistieke proces heel nauw. "Op topdagen zoals vlak voor Moederdag of Valentijnsdag zitten hier wel 400 dames boeketten te binden", vertelt Ruud Zevenhek, hoofd automatisering en logistiek.

Inkoop

De dag begint bij vd Hoorn om half vijf met de inkoop op de bloemenveiling. Daarnaast worden ook bloemen direct bij de kwekers ingekocht. "De samenstelling van een boeket is van tevoren afgesproken met de klant. Het is de taak van de inkoper om op de bewuste dag de benodigde bloemen voor de juiste prijs in te kopen", legt Zevenhek uit. De ingekochte bloemen worden zo snel mogelijk naar de productieafdeling gebracht waar de dames er boeketten van binden. Daarna worden de boeketten verpakt en gekoeld vervoerd naar de plaats van bestemming.



Monsterboeketten

Handwerk

Hoewel er machines zijn om boeketten te maken kiest vd Hoorn bewust voor handgemaakt. "De kwaliteit van een handgemaakt boeket is zoveel beter dan die van een machinaal gemaakt boeket. En dat zien onze klanten ook", aldus Zevenhek. "En de trend bij met name supermarkten is dat ze meer kwaliteit willen bieden. Daardoor groeit de vraag naar handgemaakte boeketten." Gunstige tijden dus voor vd Hoorn. Om te zorgen dat de klant ook precies krijgt waarnaar ze op zoek is, is het verkoopproces minstens zo intensief als het inkoop- en productieproces. Ieder boeket wordt tot op de bloem precies afgesproken. "Er gaan soms wel twintig foto's heen en weer van monsterboeketten voor een klant tevreden is en we het eens zijn over de prijs. Maar dan kan er ook een bestelling volgen van tot wel 40.000 boeketten", gaat Zevenhek verder.

Klik

Het behoeft geen uitleg dat de inkopers en verkopers van vd Hoorn intensief gebruik maken van de telefoon en e-mail. Het is Zevenheks verantwoordelijkheid dat dit allemaal draait en hij is dan ook goed op de hoogte van de ontwikkelingen op dit gebied. Al in 2007 benaderde hij een aantal aanbieders, waaronder Tritel, voor VoIP-telefonie. Hij was privé al een gebruiker van VoIP en wist zodoende dat dit een enorm kostenvoordeel opleverde. Vrijwel geen enkele aanbieder wilde de op dat moment nog nieuwe VoIP-diensten leveren. Gelukkig zaten Tritel en Zevenhek wel op één lijn. Bovendien klikte het tussen de twee bedrijven die allebei service en snelheid hoog in het vaandel hebben staan. Die klik is er nog steeds, want na VoIP-connect (via de bestaande centrale) stapte vd Hoorn over op Hosted VoIP waarbij helemaal geen centrale meer nodig is. Ook voor mobiel liet Zevenhek zich adviseren door Tritel om over te stappen op Telfort via het netwerk van KPN. Dit bleek nog onverwacht lastig, want na de



vd Hoorn Floristik

overstap van het netwerk van Vodafone naar het netwerk van KPN bleek dit een 'zwart gat' te hebben precies op het kantoor van vd Hoorn, waardoor de medewerkers mobiel niet bereikbaar waren! Tritel wist dit raadsel gelukkig snel op te lossen door versterkers te plaatsen.

Toekomst

Zevenhek zou in de toekomst graag meer integratie tussen vaste en mobiele telefonie willen, maar zijn eerst volgende uitdaging is de eventuele verhuizing van het bedrijf van de huidige locatie midden op de bloemenveiling in Aalsmeer naar net erbuiten. En tijdens de verhuizing staat de levering van boeketten niet stil! Maar als de tijd gekomen is zal Tritel zeker benaderd worden voor advies. "Ze zijn een betrouwbare partner die net als wij gaan voor een langdurige samenwerking", oordeelt Zevenhek.



Handgemaakte boeketten

Tritel is een snelgroeiende onderneming gespecialiseerd in totaaloplossingen op het gebied van telefonie en datacommunicatie voor de zakelijke markt. Tritel heeft zichzelf ten doel gesteld de behoeften van haar klanten nauwlettend te volgen.

Basis hiervoor is betrokkenheid bij de klant, korte communicatielijnen en een sterk inlevingsvermogen. Het eigen IP netwerk, de grote hoeveelheid kennis en ervaring en de omvang van de activiteiten zorgen ervoor dat u voor al uw benodigde telecommunicatiefaciliteiten bij ons terecht kunt.

hosted PBX hosted VoIP gsm zakelijk VPN
internet telefonie zakelijk mobiel bellen
corporate nummers telefooncentrale MKB
werkplek online hosted telefonie