

HOSTED VOIP

Een totaaloplossing van Tritel

Voice over IP (VoIP) is een gestandaardiseerde en betrouwbare methode om te telefoneren via dataverbindingen. VoIP levert een groot aantal voordelen op. Zo bespaart u 40% tot 70% op uw huidige telefoonkosten, hoeft u niet te investeren in een dure telefooncentrale en zijn er geen kosten voor onderhoud, service, back-up en beveiliging. Schaalbaarheid, beschikbaarheid en functionaliteit nemen echter aanzienlijk toe. Veel goede redenen dus om over te stappen op de Hosted VoIP totaaloplossing van Tritel. Ook omdat Tritel het beheer en management volledig voor u verzorgt.

Met Hosted VoIP krijgt u rechtstreeks toegang tot het IP netwerk van Tritel. U beschikt daarmee over een complete en volwaardige spraakdienst, zonder dat u een telefooncentrale nodig heeft. U maakt namelijk gebruik van de virtuele telefooncentrale in ons beveiligde datacenter. Deze biedt u alle functionaliteiten van een geavanceerde bedrijfstelefooncentrale. U hoeft dus nooit meer te investeren in dure apparatuur en te betalen voor onderhoudscontracten en upgrades.

U betaalt slechts een vast maandelijks bedrag op basis van de gewenste functionaliteiten en het aantal medewerkers (telefoon toestellen). Onder- of overcapaciteit komt niet meer voor en een nieuwe werkplek voorzien van telefoon is snel en zonder extra investeringen te realiseren.

Als uw bedrijf meerdere vestigingen heeft en/of u werkt met telewerkers, dan kunnen deze aan elkaar worden gekoppeld via het IP netwerk van Tritel. Onderling bellen is vervolgens geheel gratis! Uw bestaande ISDN en analoge lijnen kunt u opzeggen terwijl u uw huidige telefoon- en faxnummers behoudt.

Een aansluiting op ons IP netwerk biedt u dus grote voordelen. U krijgt de beschikking over een geavanceerde telefooncentrale die optimale schaalbaarheid, beschikbaarheid en functionaliteit biedt. Tegelijkertijd bespaart u aanzienlijk op uw telefoonkosten, kunnen investeringen achterwege blijven en worden beheer, onderhoud, service, back-up en beveiliging geheel door ons verzorgd.

Een greep van de functionaliteiten:

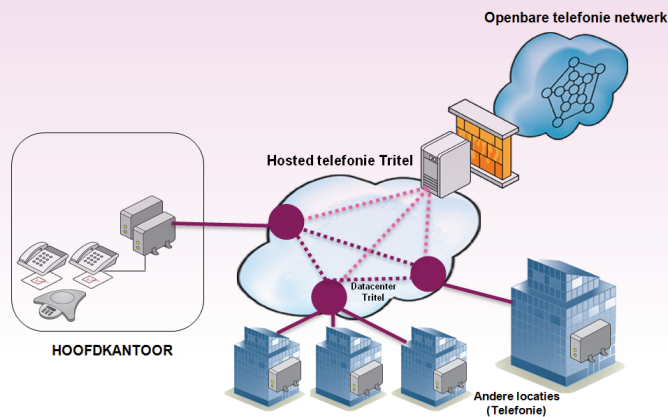
- Call groups:** de mogelijkheid om een vooraf aangewezen groep van telefoons tegelijkertijd over te laten gaan.
- Hunt groups:** de mogelijkheid om telefoons in een bepaalde volgorde over te laten gaan.
- Follow-Me:** de mogelijkheid om, bijvoorbeeld bij afwezigheid, automatische doorschakelingen te realiseren.
- Music on hold:** de mogelijkheid om geluidsbestanden te uploaden.
- Auto-Attendant:** de mogelijkheid om te werken met menustructuren die gevuld kunnen worden met geluid clips en dergelijke. De Auto-Attendant is tijd-/dag-/datum gestuurd
- Voicemail:** deze kan worden voorzien van een toegangscode en verschillende meldteksten
- Voicemail2mail:** de mogelijkheid om berichten die worden achtergelaten op de voicemail door te sturen naar een vooraf ingesteld e-mailadres

HOSTED VOIP

Een totaaloplossing van Tritel

Fax2email: de mogelijkheid om een binnengekomen fax door te sturen naar een vooraf ingesteld e-mailadres in de vorm van bijvoorbeeld een PDF bestand.

Hosted VoIP van Tritel biedt uw organisatie oplossingen voor uw huidige en toekomstige eisen en wensen op spraakgebied.



Uw belangrijkste voordelen

- **Kostenbesparingen:** kostenbesparingen van 40% tot 70% op uw belverkeer en abonnementsgelden. Daarnaast kunt u geheel gratis bellen naar collega's / telewerkers, (neven)vestigingen en andere Tritel gebruikers.
- **Betere bereikbaarheid:** uitgebreide functionaliteiten zorgen voor een professionele uitstraling van uw organisatie en een betere bereikbaarheid van uw medewerkers. Het faciliteren van telewerkoplossingen met nummerbehoud wordt bijzonder eenvoudig
- **Gemak:** u behoudt u huidige telefoon- en faxnummers en er verandert niets aan uw belprocedure. Uw medewerkers kunnen gewoon blijven bellen zoals ze dat gewend zijn
- **Schaalbaarheid:** eenvoudig en makkelijk uit te breiden in 5 werkdagen
- **Eenvoudig beheer:** de toestellen zijn niet aan een centrale verbonden en daardoor niet werkplekafhankelijk. Het verhuizen van medewerkers is dus bijzonder eenvoudig.
- **Hoge betrouwbaarheid en kwaliteit:** het intelligente IP netwerk van Tritel is volledig redundant uitgevoerd en wordt op meerdere datacenters met uitgebreide brand, stroom en antidiefstal voorzieningen gehost. Het risico van uitval van de backbone infrastructuur is daardoor minimaal.

TRITEL BV
Robijnstraat 76
1812RB Alkmaar

TRITEL Noord
Zonnedauw 16
9202 PA Drachten

Postbus 9434
1800GK Alkmaar

T.+31(0)72 711 2711
F.+31(0)72 7112 712
E.info@Tritel.nl

Bezoek onze website voor meer informatie
www.tritel.nl