



telefonie | data | internet | mobiel

Support Vodafone

Vodafone klantenservice kunt u van maandag tot en met vrijdag tussen 8.00 en 20.00 uur en op zaterdag tussen 8.00 en 18.00 uur als volgt bereiken:

Mobiel: bel 1200

Vaste lijn: bel 06 54 50 01 00

Vanuit het buitenland: bel 1200 of +31 6 54 50 01 00

Mijn Vodafone inlogsite:

https://zakelijk.vodafone.nl/zakelijk/my_vodafone_zakelijk?errormessage=&errorcode=

Veel gestelde vragen Vodafone

Voor antwoorden op vele vragen: <http://www.vodafone.nl/zakelijk/klantenservice/>

Hoe kan ik me afmelden voor een ongewenste sms-dienst?

U kunt een sms-dienst zelf stopzetten door een sms te sturen met de tekst 'stop'. Kijk op de website www.smsgedragscode.nl en vul de 4-cijferige shortcode (het nummer van de afzender) of het trefwoord van de dienst in. U krijgt dan de aan- en afmeldcodes, de kosten en contactgegevens van de helpdesk van de aanbieder van de sms-dienst.

Eigen inlog per account:

Mijn Vodafone inlogsite: https://zakelijk.vodafone.nl/zakelijk/my_vodafone_zakelijk?errormessage=&errorcode=

Netwerk:

Voor al uw vragen over storingsen, werkzaamheden en bereikbaarheid kunt u onderstaande link gebruiken.

http://zakelijk-klantenservice.vodafone.nl/cgi-bin/enterprise_help_nl.cfg/php/enduser/home.php?cat_lv1=155&p_search_text=&p_sid=lbW3iibk

Alle vragen over je voicemail en je toestel zie onderstaande link:

http://zakelijk-klantenservice.vodafone.nl/cgi-bin/enterprise_help_nl.cfg/php/enduser/home.php?cat_lv1=23&p_search_text=&p_sid=lbW3iibk

Diefstal & verlies

Wat moet ik doen als mijn toestel gestolen/zoek is?

Als uw toestel of simkaart gestolen of zoek is, bel dan direct naar 06 54 50 01 00 om uw simkaart te laten blokkeren en verdere kosten te voorkomen. U kunt ons hiervoor 24 uur per dag, 7 dagen per week, bellen. Of ga hiervoor naar een Vodafone Winkel bij u in de buurt. Na blokkade van uw simkaart kan er niet meer op uw kosten worden gebeld.

Doe ook binnen 24 uur aangifte bij de politie. Zonder aangifte kunnen we uw claim niet in behandeling nemen. Meld tenslotte uw schadeclaim bij administrateur Marsh via 010 4060100. Het bureau is bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur. Houd voor uw melding het proces-verbaalnummer bij de hand.