



telefonie | data | internet | mobiel

Support KPN

Klantenservice

06-12001200 of verkort 1200 mobiel tarief;
verkort is gratis als je een abonnement hebt.
ma-vrij 07.00-22.00 uur
zaterdag 08.00-18.00 uur

Klantenservice Prepaid

1200 standaard, na doorverbinden:
Basis, Vast, Dalend: € 0,35/min
Piek € 0,45/min
Dal € 0,20/min
ma-vrij 08.00-22.00 uur
zaterdag 09.00-17.00 uur

Veel gestelde vragen KPN:

oor alle vragen over factuur en verbruik KPN mobiel: <https://www.kpn.com/zakelijk/inloggen.htm>

Voor alle vragen over my KPN mobiel kunt u onderstaande link gebruiken:
Http://www.kpn.com/zakelijk/service.htm?sc_18=zakelijk:topnav:klantenservice

Sms berichten

- Het nummer van de berichtencentrale voor mobiele abonnementen is: +31 653 13 13 13.
- Het instellen van het nummer van de berichtencentrale verschilt per toestel. Raadpleeg daarom de handleiding van uw toestel. Hierin vindt u ook informatie over het lezen, zenden en wissen van sms-berichten.
- Tip: Bent u de handleiding kwijt? Kijk dan op de website van de fabrikant van uw toestel. Vaak kunt u daar de handleiding downloaden. U kunt handleiding downloaden op de site voor toestelinstellingen.
- Redenen waarom een sms-bericht niet aangekomen is:
- Het nummer van de sms-berichtencentrale +31 653 13 13 13 is niet geprogrammeerd
- Er is gebruik gemaakt van de mogelijkheid om het bericht later te verzenden
- De geadresseerde was niet bereikbaar of had het toestel niet aan staan
- De inbox van de ontvanger is vol
- De geadresseerde accepteert geen sms-berichten
- De verzender stuurt een sms-bericht vanuit het telefoonboek, waarin een verkeerd nummer is ingevoerd

Hoe kan ik me afmelden voor een ongewenste sms-dienst?

U kunt een sms-dienst zelf stopzetten door een sms te sturen met de tekst 'stop'. Kijk op de website www.smsgedragscode.nl en vul de 4-cijferige shortcode (het nummer van de afzender) of het trefwoord van de dienst in. U krijgt dan de aan- en afmeldcodes, de kosten en contactgegevens van de helpdesk van de aanbieder van de sms-dienst