

## **Artikel 1 Definities**

**Aansluiting:** de mogelijkheid gebruik te maken van de door Tritel geboden en door de Contractant bestelde Diensten.

**Algemene voorwaarden:** de algemene voorwaarden die in deze Annex staan beschreven.

**Annex:** een document dat deel uitmaakt van de Overeenkomst waarin de condities van de levering van de Diensten in staan beschreven. In de Overeenkomst is vermeld welke Annexen ervan deel uitmaken.

**Apparatuur:** alle ten behoeve van de te leveren Dienst aan de Contractant ter beschikking gestelde voorzieningen als bedoeld in artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden, zoals onder andere hard- en/of software, installaties, (elektronische) apparatuur, kabels, fysieke verbindingen en instrumenten.

**Bestelformulier:** een door Contractant in te vullen formulier dat deel uitmaakt van de Overeenkomst, waarin de Contractant te kennen dient te geven welke Diensten hij zal afnemen en een gedeelte van de voorwaarden waartegen levering van die Diensten zal plaatsvinden.

**Contractant:** de partij met wie Tritel spreekt over de levering van Diensten, alsmede de partij met wie Tritel een Overeenkomst inzake de levering van Diensten heeft gesloten.

**Dienst(en):** de (telecommunicatie-)diensten en faciliteiten welke Tritel volgens de Overeenkomst aan haar Contractant aanbiedt.

**Domeinnaam:** een unieke naam waarmee of waaronder een website of andere Internet gerelateerde Dienst of faciliteit aangeduid kan worden, bestaande uit een unieke door de Contractant, binnen de daarvoor gegeven mogelijkheden, gekozen naam gevolgd door een aanduiding voor een land, gebied of soort, of ander uniek soort domein, gescheiden door een punt.

**DSL diensten:** Diensten waarbij gebruik gemaakt wordt van DSL technologie.

**Gebruikersnaam:** De door Tritel aan de Contractant toegekende identificatiecode, bestaande uit een combinatie van cijfers en letters, waarmee de Contractant in combinatie met het Wachtwoord toegang heeft tot de Diensten van Tritel.

**Internet Diensten:** Diensten zoals bijvoorbeeld toegang tot het Internet, hosting van websites, e-mail en/of domeinregistratie en aanverwante Diensten, waarvoor het gedeelte "Internet Diensten" van deze Algemene Voorwaarden van toepassing is.

**IP-adres:** een uniek nummer bestaande uit 4 reeksen cijfers die op het Internet gebruikt worden voor het uniek identificeren van machines en/of een locatie.

**Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Tritel en Contractant inzake de levering van Diensten en welke normaliter bestaat uit meerdere documenten waarin de algemene en specifieke voorwaarden voor het leveren van Diensten staan omschreven.

**Tritel:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Tritel B.V., statutair gevestigd te Alkmaar, kantoorhoudende

aan de Robijnstraat 86, 1812 RB te Alkmaar, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel in Alkmaar onder nummer 37130161, danwel de vennootschap waaraan de rechten en verplichtingen van Tritel B.V. overeenkomstig artikel 11 zijn overgedragen.

**Werkdagen:** maandag tot en met vrijdag met uitzondering van erkende nationale feestdagen.

## **ALGEMEEN**

### **Artikel 2 Toepasselijkheid voorwaarden**

2.1 Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit een algemeen gedeelte (artikel 1 tot en met artikel 17) en gedeelte dat uitsluitend van toepassing is op Internet Diensten (artikel 18 tot en met 24).

2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes aan en Overeenkomsten met Contractanten van welke aard dan ook, alsmede op de daaruit voortvloeiende verbintenissen, tenzij door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Inkoop- en/of andere voorwaarden van de Contractant zijn niet van toepassing.

2.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele latere Overeenkomsten tussen Tritel en de Contractant, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

2.4 In geval van tegenstrijdigheid van bepalingen in de documenten behorende bij de Overeenkomst zal de volgende voorrangregeling gelden:

a. de tekst van de "Overeenkomst en of het Bestelformulier ten behoeve van de levering van diensten door Tritel";

b. de Annexen (vermeld op het onder 2.4a genoemd stuk afhankelijk van de soort Diensten);

c. eventuele andere documenten behorende bij de Overeenkomst.

### **Artikel 3 Overeenkomst**

3.1 Aanbiedingen en offertes van Tritel zijn volledig vrijblijvend en gebaseerd op de door de contractant verstrekte gegevens, ontwerpen, tekeningen en daaraan ontleende gegevens, en kunnen te allen tijde door Tritel worden herroepen vóór, en onverwijld na het totstandkomen van de Overeenkomst.

3.2 Contractant is gehouden de informatie zoals gespecificeerd in de Bestelformulieren te verstrekken, maar in ieder geval ook:

- Natuurlijke personen: op verzoek van Tritel een identificatiebewijs als bedoeld in de Wet op de Identificatieplicht

en een bewijs van een vaste woon- of verblijfplaats in Nederland;

- Rechtspersonen: een uittreksel van hun registratie bij de Kamer van Koophandel niet ouder dan 2 maanden.

3.3 Tritel is te allen tijde bevoegd een controle uit te voeren naar de kredietwaardigheid van de Contractant.

3.4 Tritel is gerechtigd om redelijke zekerheid - in de vorm van een waarborgsom of bankgarantie - voor nakoming van de betalingsverplichtingen van Contractant te verlangen. Contractant is verplicht op het eerste verzoek van Tritel daartoe, een dergelijke zekerheid te verstrekken.

3.5 Tritel is gerechtigd levering van de Diensten op te schorten indien:

- Tritel gerechtvaardigde twijfel heeft omtrent de kredietwaardigheid van de Contractant en aan een door Tritel verlangde waarborgsom of zekerheidstelling niet wordt voldaan of een incassomachtiging (indien overeengekomen) niet wordt afgegeven;

- het (nagenoeg) vaststaat danwel aannemelijk is dat Contractant niet aan de voorwaarden van de Overeenkomst zal (kunnen) voldoen.

### **Artikel 4 Dienstenniveau**

4.1 Voor DSL Diensten geldt, naast de bepalingen van artikel 17, dat levering van de Dienst mede afhankelijk is van het feit of de Dienst beschikbaar is op de locatie zoals door de Contractant in het bestelformulier aangegeven, een en ander naar beoordeling van Tritel.

4.2 Tritel spant zich in om de Dienst zo ongestoord mogelijk te leveren.

4.3 Tritel staat niet in voor geschiktheid of bruikbaarheid van de Diensten voor het doel dat de Contractant voor ogen heeft. De overeenkomst van Tritel is leidend.

### **Artikel 5 Nummers etc.**

5.1 Ten behoeve van een Dienst kan door Tritel aan de Contractant een of meerdere nummers en/of e-mail adressen en/of internet domeinnamen en/of IP adressen en eventueel bijbehorende passwords danwel toegangscode ter beschikking worden gesteld. De Contractant kan geen rechten doen gelden ten aanzien van het gebruik of behoud van dergelijke nummers/e-mail adressen/domeinnamen en/of IP adressen en eventueel bijbehorende passwords en/of toegangscode, behoudens de wettelijke voorschriften omtrent nummerportabiliteit.

5.2 Tritel behoudt zich het recht voor om (in alle redelijkheid) het ter beschikking gestelde nummer/e-mail

adres/domeinnaam/password/toegangscode te wijzigen danwel in te trekken. In dat geval streeft Tritel ernaar zo spoedig mogelijk mededeling hiervan te doen aan de Contractant en zo mogelijk een overgangstermijn te hanteren.

5.3 Tritel is niet aansprakelijk voor schade die de Contractant lijdt als gevolg van wijzigingen in het nationale nummerplan, danwel andere wet-, of regelgeving waardoor ongestoord gebruik van de aan de Contractant verstrekte nummers en dergelijke niet mogelijk is.

5.4 Contractant zal zich onthouden van gedragingen en gebruik van nummers en dergelijke, voor zover dat strijdig is met het nationale nummerplan en andere toepasselijke wet- en regelgeving.

### **Artikel 6 Tarieven**

6.1 De tarieven welke Tritel de Contractant voor de Diensten in rekening brengt staan vermeld in een Annex bij de Overeenkomst.

6.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, berekent Tritel de Contractant:

a. een vergoeding per geslaagde oproep alsmede een gebruiks- en bestemmingsafhankelijk tarief. Het laatste bedrag zal

worden berekend in tijdseenheden van één seconde, tenzij anders overeengekomen;

b. een maandelijks met de Contractant overeengekomen, vast tarief (vermeld in de Overeenkomst);  
c. een eenmalig tarief voor de installatie en/of oplevering van de Dienst gebaseerd op de uitvoering van de werkzaamheden tijdens kantooruren, tenzij anders vermeld

6.3 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle genoemde bedragen exclusief BTW.

6.4 Tritel is te allen tijde gerechtigd de onder artikel 6.2a genoemde tarieven alsmede kortingspercentages te wijzigen.

Tritel stelt de Contractant 15 dagen voorafgaande aan een tariefsverhoging hiervan op de hoogte.

6.5 Tritel is gerechtigd het onder 6.2b genoemde soort tarief te wijzigen met inachtneming van een termijn van 1

kalendermaand. Een buitensporige verhoging van de tarieven (anders dan een verhoging conform de CBS index voor zakelijke dienstverlening) geeft contract het recht om het contract te beëindigen met ingang van de datum dat de tariefswijziging van toepassing is. In dit geval kan de contractant Tritel niet aanspreken op naleving van de overeenkomst.

6.6 Meerwerk/extra kosten - Indien Tritel ten behoeve van de Contractant werkzaamheden dient te verrichten, uit welke hoofde dan ook, die niet in een Overeenkomst schriftelijk zijn vastgelegd, of kosten ontstaan doordat de Contractant op enigerlei wijze in gebreke is gebleven en daardoor uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maakt of bemoeilijkt, worden deze werkzaamheden/kosten als meerwerk beschouwd en als zodanig extra in rekening gebracht.

## **Artikel 7 Facturering en Betaling**

7.1 Tritel stuurt de Contractant maandelijks per e-mail een factuur voor de geleverde Diensten.

7.2 Voor de levering van Apparatuur zal Contractant 75% bij ondertekening van de Overeenkomst betalen en 25% bij aflevering van de Apparatuur, onverminderd het bepaalde in artikel 7.4.

7.3 Indien niet betaald wordt door middel van automatische incasso zal de Contractant de factuur betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum. Bij betalingen per factuur is bij overschrijding van de betalingstermijn Tritel gerechtigd € 10 administratiekosten in rekening te brengen bij de Contractant.

7.4 Als basis voor facturering zijn de door Tritel geregistreerde gegevens omtrent de Aansluiting en het gebruik hiervan, bindend.

7.5 Indien de Contractant meent dat het gefactureerde bedrag onjuist is, dient hij zulks schriftelijk, binnen 14 dagen na factuurdatum, aan Tritel schriftelijk kenbaar te maken. Van eventuele opschorting van de betalingsverplichting kan pas sprake zijn na schriftelijke toestemming van Tritel.

7.6 Indien de Contractant niet tijdig heeft betaald, zal deze automatisch in verzuim zijn zonder nadere ingebrekestelling. In dat geval worden alle vorderingen van Tritel op Contractant direct opeisbaar. Tritel heeft recht op vergoeding van de wettelijke rente over het totale uitstaande bedrag en op vergoeding van de kosten gemaakt ten behoeve van het incasseren van uitstaande bedragen. De wettelijke rente is verschuldigd vanaf de vervaldatum van de factuur.

7.7 Elk beroep van de Contractant op verrekening met een vordering op Tritel is uitgesloten.

7.8 Betaling van Diensten geschiedt uitsluitend door middel van automatische incasso, waarvoor de Contractant verplicht is Tritel te machtigen. De Contractant is verplicht zorg te dragen voor voldoende saldo op de aangegeven bankrekening. Bij betaling per factuur zie 7.3.

7.9 Betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de Contractant vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

7.10 Indien het gebruik van de Diensten nihil of zeer laag is in een bepaalde periode, kan Tritel afzien van het zenden van een factuur in die periode, met dien verstande dat Tritel zich het recht voorbehoudt om in een volgende factuur alsnog het bedrag van de niet verzonden factuur in rekening te brengen.

7.11 Indien een dienstenaanbieder en/of carrier de 090X verkeersinkomsten niet uitbetaalt, is Tritel niet gehouden tot uitbetaling c.q. een voorschot van dit 090X verkeer. Tritel zal zich ten allen tijden inspannen om gelden van 0900 verkeer zo snel mogelijk te incasseren bij de nummerhouders en/of carriers en deze direct uit te betalen

7.12 Indien er sprake is van misbruik en/of oneigenlijk gebruik komt de uitbetalingsplicht van Tritel op 090X verkeer automatisch te vervallen. Vanaf moment van constatering zal in eerste instantie de betalingsverplichting worden opgeschort. Indien na onderzoek blijkt, dat er sprake is van misbruik of oneigenlijk gebruik, worden de vergoedingen niet uitbetaald

## **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

8.1 Tritel is niet aansprakelijk voor direct of indirect geleden schade, die is ontstaan als gevolg van het niet of niet goed functioneren van haar Dienst, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Tritel.

8.2 In geen geval is Tritel aansprakelijk voor de manier waarop Contractant gebruik maakt van de door Tritel geleverde Dienst(en) en/of Apparatuur en aanverwante voorzieningen. Met name zal de Contractant Tritel vrijwaren van aanspraken van derden welke betrekking hebben op de inhoud van het data-/internet-/spraakverkeer althans gegevens welke de Contractant verstuurt met behulp van de Diensten.

8.3 Tritel is niet aansprakelijk voor de door haar medewerkers en/of de door haar ingeschakelde derden aan de Contractant of derden toegebrachte schade, uit welke hoofde of door welke oorzaak dan ook, behoudens ingeval van aan Tritel toerekenbare opzet of grove schuld.

8.4: De aansprakelijkheid van Tritel uit hoofde van de met de Contractant gesloten Overeenkomst is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de laatst door de Contractant betaalde factuur exclusief BTW.

8.5 Alle aanspraken door Contractant tot vergoeding van schade dienen uiterlijk binnen 5 weken na het ontstaan van de schade schriftelijk bij Tritel te worden gemeld, zulks op straffe van verval van deze aanspraken.

8.6 Contractant zal Tritel vrijwaren en gevrijwaard houden voor alle aanspraken van derden voor vergoeding van schade verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst door Contractant.

8.7 De Contractant is aansprakelijk voor al het gebruik danwel misbruik van de Dienst en de daarvoor toegekende nummer, gebruikers-/Domeinnaam, wachtwoorden en e-mailadres(sen). De Contractant is zelf verantwoordelijk voor beveiliging van de gegevens die door de Contractant op haar systemen worden geplaatst.

8.8 In geval van overmacht aan de zijde van Tritel (zijnde een niet toerekenbare tekortkoming) kan de Contractant Tritel niet op haar verplichtingen aanspreken. Van overmacht is onder meer sprake indien Tritel niet aan haar verplichtingen kan voldoen vanwege oorlog(sgevaar), oproer, molest, brand, waterschade, vorst, "onwerkbaar weer", overstroming, aardbeving, werkstaking, bedrijfsbezetting, overheidsmaatregelen, storing in levering van energie, storingen in communicatieve verbindingen van derden.

## **Artikel 9 Verplichtingen van de Contractant**

9.1 Contractant verplicht zich de Overeenkomst uit te voeren met inachtneming van de belangen van Tritel. Contractant zal Tritel op geen enkele wijze hinderen bij de levering van haar Diensten. Zo is het de Contractant niet toegestaan handelingen te verrichten, zoals het opstarten van processen/programma's op de systemen van Tritel, waarvan aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de systemen van Tritel en/of overige (internet) gebruikers, e.e.a. naar het oordeel van Tritel.

9.2 Contractant zal Tritel alle informatie verschaffen welke zij nodig heeft voor de instandhouding van de Diensten. Hierin is onder andere begrepen het tijdig melden van wijzigingen van adresgegevens en/of notagegegevens.

9.3 Contractant zal zich onthouden van elk handelen/nalaten jegens Tritel dat strijd met wettelijke en/of contractuele bepalingen zal opleveren.

9.4 De Contractant zal alle medewerking verlenen aan Tritel welke redelijkerwijze van haar verwacht kan worden bij/ten behoeve van het leveren van de Diensten.

9.5 Indien levering van de bestelde Dienst technisch niet mogelijk is kan Tritel aanvullende voorwaarden stellen waaraan de Contractant dient te voldoen voordat de Dienst zal worden opgeleverd. Indien niet aan deze voorwaarden wordt voldaan kan de Contractant geen aanspraak maken op levering van de Dienst.

9.6 Contractant zal zich houden aan de algemeen aanvaarde gedragsregels voor internetgebruik.

9.7 Contractant zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van Tritel ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden

## **Artikel 10 Persoons- en verkeersgegevens**

10.1 Tritel verzamelt niet meer persoons- danwel verkeersgegevens dan noodzakelijk is voor de levering van de Diensten en haar bedrijfsvoering. De verzamelde gegevens worden slechts conform geldende wettelijke bepalingen aangewend en slechts gebruikt ten behoeve van de bedrijfsvoering van Tritel. De Contractant geeft hierbij uitdrukkelijk toestemming de door hem verstrekte gegevens te verwerken in en te gebruiken ten behoeve van een database die Tritel aanlegt in het kader van haar dienstverlening. Deze gegevens worden met inachtneming van de geldende (privacy-)wetgeving opgeslagen en beheerd.

10.2 Onder de bedrijfsvoering wordt mede begrepen het uitvoeren van direct marketing en persoonsgerichte aanbiedingen door of in opdracht van Tritel en het ter beschikking stellen van persoonsgegevens aan de huidige en toekomstige aandeelhouders van Tritel en de daaraan gelieerde onderneming(en).

10.3 Tenzij Contractant schriftelijk heeft medegedeeld hier bezwaar tegen te maken, verleent hij Tritel hierbij het recht om zijn persoonsgegevens aan derden te verstrekken voor opname in een (elektronische) telefoongids.

10.4 Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering of verplicht door wettelijke voorschriften of bevoegde autoriteiten.

10.5 Tritel is gerechtigd de gegevens van Contractant (waaronder de gegevens inzake het gebruik en de afrekening van de Diensten van Tritel) op te nemen in een geautomatiseerd bestand.

### **Artikel 11 Contractoverneming**

11.1 De rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst kunnen door Contractant niet worden overgedragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming daarvoor van Tritel.

11.2 Contractant verleent op voorhand toestemming en medewerking aan volledige overdracht door Tritel van de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde voor zover de overdracht noodzakelijk is in het kader van een bedrijfsovername van, danwel door Tritel zover Tritel of de derde nakoming van hetgeen overeen is gekomen met Contractant garandeert.

### **Artikel 12 Duur en beëindiging algemeen**

12.1 Voor alle Diensten geldt dat de looptijd (duur) van de Overeenkomst aanvangt op de datum waarop de dienst "ready for service" is. Dit tijdstip zal door Tritel aan de Contractant worden medegedeeld. Van "ready for service" is sprake wanneer er een Aansluiting is en nadat Tritel hiervan mededeling aan de Contractant heeft gedaan. Wanneer de Contractant geen mededeling is gedaan van het tijdstip waarop de dienst "ready for service" was wordt de duur van de Overeenkomst geacht te zijn aangevangen op het moment waarop de dienst door de Contractant in gebruik is genomen. De duur van de Overeenkomst, zoals deze met de Contractant overeengekomen is, staat vermeld in de Overeenkomst.

12.2 Indien niet uitdrukkelijk schriftelijk een periode is overeengekomen zal de Overeenkomst gelden voor een periode van 12 (twaalf) maanden.

12.3 De Overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd met één (1) jaar, tenzij de Overeenkomst wordt opgezegd door Contractant, hetgeen schriftelijk dient te geschieden uiterlijk 3 (drie) maanden voor het einde van de laatst overeengekomen termijn.

12.4 Tritel heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, in geval:

- de Contractant na ingebrekestelling nalatig blijft binnen redelijke termijn na de datum van de ingebrekestelling alsnog aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst te voldoen;
- de Contractant in staat van faillissement is verklaard danwel in surséance van betaling verkeert;
- de Contractant surséance danwel faillissement heeft aangevraagd, danwel een regeling wenst te treffen met haar crediteuren ter afwending daarvan. De beëindiging zal in de in dit artikel beschreven gevallen schriftelijk aan de Contractant worden medegedeeld.

12.5 Tritel is gerechtigd de levering van Diensten zonder voorafgaande waarschuwing en met onmiddellijke ingang op te schorten, te onderbreken, te beperken of de Overeenkomst op te zeggen indien:

- de Contractant op enigerlei wijze in gebreke blijft in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of deze

Algemene Voorwaarden en na ingebrekestelling er geen blijk van heeft gegeven alsnog spoedig na te zullen komen;

- Tritel aanwijzingen heeft dat er misbruik wordt gemaakt van de Aansluiting, al dan niet door Contractant;

- er sprake is van een overmachtsituatie veroorzaakt door een niet aan Tritel toerekenbare tekortkoming;

- de Contractant valse of onjuiste persoonsgegevens heeft opgegeven;

- de Contractant een Overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan.

- Contractant gedurende 12 (twaalf) achtereenvolgende maanden geen gebruik maakt van de Dienst

- er sprake is van zwaarwegende redenen waardoor dienstverlening in redelijkheid niet langer gevergd kan worden.

12.6 Tritel kan nadere termijnen of voorwaarden stellen alvorens dienstverlening te continueren, voor zover deze nadere voorwaarden passen binnen het kader van de gemaakte afspraken danwel ingeval zich een van de onder 12.5 genoemde situaties voordoet.

### **Artikel 13 Aanpassingen**

Tritel kan het aanbod van Diensten naar bepaalde bestemmingen of nummers te allen tijde wijzigen, opschorten of intrekken op grond van kwaliteits- en/of kwantiteits overwegingen.

### **Artikel 14 Apparatuur/Programmatuur**

14.1 De mogelijkheid bestaat dat Tritel ten behoeve van de te leveren Dienst(en) bepaalde hard- danwel software installeert welke al dan niet bij de prijs van de overeengekomen dienstverlening is inbegrepen. Tenzij anders is overeengekomen, dient de Contractant zelf apparatuur, programmatuur en hulpapparatuur aan te schaffen om Tritel in staat te stellen de Diensten zoals overeengekomen aan hem te verlenen.

14.2 Aan de Contractant wordt voor de duur van de Overeenkomst een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht verstrekt met betrekking tot de Programmatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie. De Contractant gaat akkoord met de licentievoorwaarden behorend bij de Programmatuur en de documentatie. Het is de Contractant niet toegestaan derden gebruik van de Programmatuur en/of de daarbij behorende documentatie te laten maken.

14.3 Ten aanzien van garantie, onderhoud en functioneren van de Apparatuur gelden de voorwaarden welke door de leverancier van de betreffende Apparatuur met Tritel zijn overeengekomen. Herstel buiten het kader van deze garantie zal door Tritel bij de Contractant in rekening worden gebracht.

14.4 Het eigendom van Apparatuur wordt aan het einde van de overeen gekomen contractsduur aan de Contractant overgedragen, met uitzondering van huur van Apparatuur. Netwerkkapparatuur zoals modems en routers vormen hierop een uitzondering. Deze Apparatuur blijft ten allen tijde eigendom van Tritel bv. Het eigendom van Apparatuur t.b.v. mobiele abonnementen en voice logging gaat bij levering per direct over op de contractant.

14.5 Het is Contractant niet toegestaan wijzigingen aan te brengen aan de Apparatuur, deze te verplaatsen, te openen, of anderszins te bewerken en/of beïnvloeden zonder uitdrukkelijke voorafgaande, schriftelijke toestemming van Tritel.

14.6 Contractant zal derden die rechten doen gelden op de Apparatuur of maatregelen zoals inbeslagname willen uitvoeren, op de hoogte stellen van het eigendom van Tritel. Contractant zal tevens in dat geval Tritel onmiddellijk inlichten.

14.7 Installatie van Apparatuur geschiedt door Tritel of door Tritel ingeschakelde installateurs op een met Contractant overeengekomen locatie.

14.8 De Contractant onthoudt zich van het verveelvoudigen en/of openbaarmaken en/of verspreiden van de Programmatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie, anders dan noodzakelijk is voor het normale eigen gebruik van de Diensten en back-up doeleinden. Bij het maken van back-up kopieën zal de Contractant alle gegevens en tekens, die bepalend zijn voor eigendom en herkomst, in stand laten.

14.9 Tijdstippen van installatie, programmering en onderhoud zullen zoveel mogelijk in overleg worden vastgesteld.

14.10 De Contractant is bij verwijtbaar gedrag, grove schuld of opzet aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan de Apparatuur, tenzij de schade is ontstaan door aan Tritel toe te rekenen handelen of nalaten. De schade zal gelijk zijn aan de boekwaarde van de Apparatuur.

14.11 Contractant is gehouden zorg te dragen voor afdoende beveiliging van de Apparatuur.

14.12 Na beëindiging van de Overeenkomst is de Contractant verplicht om bij huur en Apparatuur, waarvan het eigendom niet overgaat op de Contractant, op eerste verzoek van Tritel daartoe, medewerking te verlenen tot het afgeven aan, danwel het laten terugnemen door Tritel van de Apparatuur.

### **Artikel 15 Toepasselijk recht en jurisdictie**

15.1 Op de Overeenkomst, offertes en facturen van Tritel is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Tenzij Tritel en Contractant schriftelijk anders zijn overeengekomen, zullen alle uit deze Algemene Voorwaarden of uit de overeenkomst voortvloeiende geschillen worden berecht door de bevoegde rechter te Alkmaar.

## **Artikel 16 (Wijzigingen) Algemene Voorwaarden en slotbepalingen**

16.1 Tritel is bevoegd in de Algemene Voorwaarden eenzijdig wijzigingen aan te brengen. Wijzigingen op de Algemene Voorwaarden kunnen worden bekendgemaakt op de factuur of worden gepubliceerd op de website van Tritel

16.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn vermeld op de website van Tritel ([www.tritel.nl](http://www.tritel.nl)). Voorts zijn deze Algemene Voorwaarden gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar onder nummer 37130161.

16.3 Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden bij gerechtelijke uitspraak of anderszins niet toepasselijk worden verklaard, laat dit de toepasselijkheid van alle overige bepalingen onverlet. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst gestalte zal worden gegeven.

16.4 Wijzigingen in de bevoegdheid van de Contractant, van zijn vertegenwoordigers of gemachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover Tritel eerst van kracht worden nadat Tritel daarvan schriftelijk door Contractant in kennis is gesteld.

16.5 De Contractant is verplicht van iedere voorgenomen adreswijziging en/of factuurgegevens onverwijld schriftelijk mededeling te doen aan Tritel. De Contractant kiest in haar relatie tot Tritel uitdrukkelijk domicilie op het laatste door Contractant aan Tritel schriftelijk opgegeven adres.

16.6 De Contractant dient ingeval van een (mogelijk) faillissement, surseance van betaling of schuldsaneringsregeling Tritel hiervan onmiddellijk in kennis te stellen.

## **Artikel 17 Levering en uitvoering**

17.1 Tritel behoudt zich het recht voor om een ingevuld en ondertekend Bestelformulier zonder opgave van redenen te weigeren. Tritel kan een Bestelformulier slechts in behandeling nemen indien alle gevraagde noodzakelijke medewerking wordt verleend. Indien het uiteindelijk niet honoreren van de aanvraag door Tritel het gevolg is van omstandigheden welke zijn toe te rekenen aan de Contractant zal deze gehouden zijn de door Tritel in redelijkheid gemaakte kosten te vergoeden.

17.2 De door Tritel gegeven termijnen voor levering zijn indicatief. De termijnen voor levering zijn mede afhankelijk van de technische voorzieningen en omstandigheden van/bij de Contractant en de eventuele wijzigingen danwel aanpassingen die hierop moeten worden aangebracht ten behoeve van de levering van de overeengekomen Diensten. Termijnen voor levering kunnen eveneens worden beïnvloed door bijvoorbeeld het uitblijven van de noodzakelijke toestemming van bevoegde autoriteiten of van de gebouweigenaar in geval van graafwerkzaamheden. De Contractant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de noodzakelijke toestemming van de gebouweigenaar.

17.3 De Diensten en Apparatuur worden geleverd op het adres (en waar van toepassing op de betreffende etage/verdieping) zoals door de Contractant ingevuld in het Bestelformulier, behorend bij de betreffende Dienst en/of Dienst

17.4 Tritel bepaalt de wijze van transport. Verzending / vervoer van Apparatuur geschiedt steeds voor rekening en risico van de Contractant. Tritel is slechts gehouden een (transport)verzekering af te sluiten, indien en voorzover Tritel zich daartoe schriftelijk heeft verbonden.

17.5 Contractant is verplicht elke zending van Apparatuur direct bij aflevering grondig te controleren op gebreken, zoals beschadiging en/of onvolledigheid. In geval van beschadiging of het ontbreken van Apparatuur, dient dit altijd direct op de afftekenlijst van de vervoerder te worden aangetekend en gemeld te worden bij Tritel. Indien de beschadiging of ontbrekende Apparatuur na aflevering wordt geconstateerd, dient dit alsnog binnen een termijn van 14 dagen schriftelijk bij Tritel gemeld te worden.

17.6 Indien door Tritel gegrond wordt bevonden zal Tritel naar eigen inzicht en binnen redelijke termijn, hetzij het gebrek herstellen, hetzij de ondeugdelijke Apparatuur vervangen.

17.7 Na affekening voor ontvangst wordt de Contractant geacht de zending van de Apparatuur te hebben goedgekeurd.

17.8 Tritel is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar Diensten en Overeenkomsten

17.9 Indien de directe werkuitvoering door oorzaken buiten de verantwoordelijkheid of bevoegdheid van Tritel wordt belemmerd is Tritel gerechtigd de hieruit voortvloeiende kosten apart aan de Contractant in rekening te brengen.

17.10 Indien is overeengekomen, dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd is Tritel gerechtigd de uitvoering van die onderdelen, die tot de volgende fase behoren op te schorten totdat de Contractant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

## **INTERNET DIENSTEN**

Dit gedeelte van de Algemene Voorwaarden bevat bepalingen die uitsluitend van toepassing zijn op Internet Diensten zoals bijvoorbeeld internet toegang, (web-)hosting, e-mail en/of domeinregistratie.

### **Artikel 18 Aanbiedingen en het tot stand komen van een Overeenkomst**

18.1 Aanvaarding door de Contractant van een gedane offerte dient te geschieden door de offerte op iedere pagina geparafeerd en onderaan de laatste pagina ondertekend en gedagtekend per aangetekende post aan Tritel te retourneren. Indien aanvaarding niet per aangetekende post geschiedt geeft Tritel geen garantie voor een juiste c.q. tijdige afhandeling. Slechts indien dit uitdrukkelijk door Tritel wordt aangegeven kan aanvaarding ook op andere wijze, bijvoorbeeld door e-mail geschieden.

18.2 Zolang er nog geen sprake is van een toewijzing van een domeinnaam kan Tritel haar gedane aanbod na aanvaarding nog herroepen.

18.3 Voor zover de Contractant zich laat vertegenwoordigen, in het bijzonder bij vertegenwoordiging van een rechtspersoon en de vertegenwoordiger derhalve niet in eigen naam een Overeenkomst met Tritel aangaat, dient deze zijn bevoegdheid tot het verrichten van deze rechtshandeling namens de Contractant aan te tonen.

### **Artikel 19 De Overeenkomst**

19.1 Artikel 12.1 is overeenkomstig van toepassing. De duur van een Overeenkomst voor een Domeinregistratie is afhankelijk van de aangevraagde extensie van die Domeinnaam. Tenzij de Overeenkomst anders vermeldt wordt een Overeenkomst voor alle overige producten en/of Diensten van Tritel aangegaan voor de duur van 12 maanden. Na afloop van een termijn vindt stilzwijgende verlenging voor een zelfde periode plaats, behoudens tijdige opzegging door de Contractant of door Tritel zoals omschreven in artikel 12.3.

19.2 De Contractant is zelf verantwoordelijk voor overschrijding van de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer (versturen van tekst of afbeeldingen over het internet via de server van Tritel of haar leveranciers van en naar de website van de Contractant). Voor de beoordeling van het gegenereerde dataverkeer, zijn de gegevens van Tritel leidend. Zulks geschiedt conform de bepalingen in de Overeenkomst.

19.3 Zolang de Contractant geen volledige betaling heeft verricht blijft een eventueel op zijn verzoek aangevraagde Domeinnaam ter beschikking van Tritel, zulks ongeacht de rechten welke de Contractant op deze Domeinnaam zou kunnen doen gelden. Van die rechten wordt de Contractant geacht afstand te hebben gedaan, tot het moment van volledige betaling van de factuur en eventueel bijkomende kosten. Tritel draagt in dat geval geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor het verliezen door de Contractant van zijn recht(en) op de Domeinnaam of voor het feit dat de Domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen.

### **Artikel 20 Levering/levertijd**

20.1 Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Tritel zo spoedig mogelijk overgaan tot de levering van de Diensten zoals vermeld in de Overeenkomst. Een overeengekomen leveringstermijn is niet fataal.

### **Artikel 21 Verplichtingen van Tritel**

21.1 Ten aanzien van domeinregistraties, hosting en e-mail heeft Tritel een inspanningsverplichting om de overeengekomen Diensten zo optimaal en zorgvuldig mogelijk aan de Contractant te verlenen, met inachtneming van de haar ten dienste staande middelen. Contractant kan jegens Tritel geen aanspraak maken op toewijzing van de door Contractant aangevraagde Domeinnaam. De uiteindelijke toewijzing van Domeinnamen is afhankelijk van de toewijzing door de instantie waarbij de betreffende Domeinnaam dient te worden aangevraagd. De regels die een dergelijke instantie hanteert voor het toewijzen van een Domeinnaam zijn onverkort van toepassing.

### **Artikel 22 Verplichtingen van de Contractant**

22.1 Het is niet toegestaan de verbindingen, systemen en de aan de Contractant ter beschikking gestelde opslagruimte/schijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn

met de wet, goede zeden, de openbare orde, de Netiquette, de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: spamming, (moedwillig op grote schaal verspreiden van ongewenste e-mail), inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins in strijd handelen met de intellectuele eigendomsrechten van derden, verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie, discriminatie, bedreiging of het op andere wijze lastig vallen van personen, het zonder toestemming binnendringen van andere computers op internet (hacken) waarbij de Contractant enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verschafft door een technische ingreep met behulp van valse signalen en/of valse sleutels danwel door het aannemen van een valse hoedanigheid.

22.2 Voor schade aan Tritel of derden, veroorzaakt door handelen in strijd met dit artikel is de Contractant aansprakelijk.

22.3 Tritel behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de aan de Contractant verstrekte toegang tot- en gebruik van de Diensten en systemen van Tritel buiten gebruik te stellen wanneer de Contractant handelt in strijd met het in de vorige leden gestelde en zijn verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt. Overigens blijft de Contractant in dat geval verplicht de factuur volledig te voldoen en de eventuele schade te vergoeden.

22.4 De Contractant vrijwaart Tritel tegen aanspraken van derden voor enige schade, ontstaan door in dit artikel omschreven gedragingen en/of handelingen van de Contractant.

22.5 Het is de Contractant niet toegestaan door Tritel ter beschikking gestelde Programmatuur te kopiëren anders dan voor eigen gebruik en voor het maken van back-ups. De Contractant mag aan de Programmatuur, alsmede aan de door hem gemaakte back-ups geen wijzigingen aanbrengen zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Tritel.

22.6 Een gebruikersnaam is persoonlijk en het gebruik daarvan is slechts toegestaan aan de Contractant. Het is de Contractant niet toegestaan anderen onder zijn gebruikersnaam van de Diensten van Tritel gebruik te laten maken of zijn Gebruikersnaam aan derden beschikbaar te stellen.

### **Artikel 23 Domeinnamen en IP-adressen**

23.1 Indien is overeengekomen, dat Tritel voor de Contractant zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adressen, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

23.2 Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een Domeinnaam en/of IP-adressen zijn afhankelijk van en onderworpen aan, de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder (doch niet uitsluitend) de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een Domeinnaam en/of IP-adressen. Tritel vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

23.3 Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

23.4 Domeinnamen worden geregistreerd op naam van de Contractant en de Contractant is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de Domeinnaam. De Contractant vrijwaart Tritel tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de Domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de Domeinnaam Tritel geen bemiddeling heeft verleend.

23.5 Tritel houdt zich het recht voor om IP adressen te wijzigen.

### **Artikel 24 Beheer van de systemen van Tritel**

24.1 Tritel is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik er van te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud van de systemen, danwel wegens verbeteringen of vernieuwingen aan die systemen.

24.2 Tritel is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de log-in procedure van de Diensten.

24.3 Tritel is niet aansprakelijk voor schade van de Contractant als gevolg van het onder de voorgaande leden gestelde